

Huisreglement

Algemeen

Het Fairytale Festival wordt georganiseerd door de Stichting Blue Ocean Events, gevestigd te Kaatsheuvel, gemeente Loon op Zand, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61299405. Het vindt dit jaar voor de vierde keer plaats en wel op vrijdag 11 en zaterdag 12 mei 2018. Het festivalterrein is op vrijdag geopend vanaf 18:30 uur tot 00:00 uur. Op zaterdag zal het terrein geopend zijn van 13:00uur tot 00:00u.

Fairytale Festival wordt mede mogelijk gemaakt dankzij de bereidwillige medewerking van de gemeente Loon op Zand en haar inwoners. Blue Ocean Events doet een dringend beroep op bezoekers zich te houden aan de hieronder weergegeven regels, zodat het ook mogelijk blijft het Fairytale Festival in de volgende jaren te organiseren.

Met de aankoop van een toegangsbewijs verklaart de koper kennis te hebben genomen van de Algemene voorwaarden Toegangsbewijzen Blue Ocean Events en met dit Huisreglement en akkoord te zijn met de inhoud ervan. Voor zover het onderhavige Huisreglement bepalingen bevat die in strijd zijn met voormelde algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van die algemene voorwaarden.

Bezoekers welke de leeftijd van 18 jaren nog niet hebben bereikt, worden niet tot het festivalterrein toegelaten. Op verzoek van de security bij de ingang dient een ID-bewijs getoond te kunnen worden, waarmee de leeftijd van de bezoeker kan worden vastgesteld.

Wat wel en wat niet mee naar binnen mag

WAT WEL MAG:

- Simpele (digitale) fototoestellen zonder verwisselbare lens, telefoons met camera
- Kleine rugzakken en kleine tassen
- Plaid, deken om op te zitten (geen plastic zeilen)
- Zonnebrandcrème (Alleen kleine plastic TUBES zijn toegestaan, max 10 cm (factor 30+ is aan te raden!)), geen spray / verstuiver)
- Poncho's
- Vlaggen
- Medicijnen, mits in de originele verpakking en voorzien van een bijsluitertje
- Rolstoelen (geen elektrische) en andere strikt noodzakelijke medische hulpmiddelen
- Deodorant (rollers) en zonnebrandcrème, mits in de originele, ongeopende verpakking

WAT NIET MAG:

- Professionele apparatuur, zoals foto-, audio-, beeld- en andere opnameapparatuur is niet toegestaan. Door de organisatie worden alle camera's met verwisselbare lenzen gezien als professioneel en zijn dus niet toegestaan
- Vlaggenstokken
- Glas, blik en plastic flessen
- Flyers, stickers en ander promotiemateriaal
- Vuurwerk
- Selfiesticks of andere langwerpige, harde voorwerpen
- Grote rugzakken
- Drank en etenswaren in welke verpakking dan ook
- Spuitbussen en andere flesjes onder druk
- Wapens en gevaarlijke voorwerpen, waaronder begrepen paraplu's, parasols, krukken en wandelstokken

- Krukjes, klapstoelen en opstapjes
- (Huis)dieren
- Plastic (bouw)zeil
- Drugs, inclusief softdrugs

Let op! In geval van twijfel beslist de leidinggevende van de security bij de ingang.

Huisregels

- Een geldig toegangsbewijs geeft recht op toegang tot het festivalterrein. Als je tijdens het festival het terrein verlaat, kom je ZONDER nieuw, ongebruikt ticket, NIET meer het festivalterrein op.
- Het betreden van het festivalterrein is geheel voor eigen risico.
- Geluidsapparatuur kan gehoorbeschadiging veroorzaken. Neem daarom gehoorbescherming mee. Op het festivalterrein zijn standaard oordopjes te koop.
- Eenmaal gekochte kaarten worden niet meer teruggenomen.
- De bezoekers kunnen aan de ingang worden gefouilleerd.
- Drugs, inclusief softdrugs, zijn uitdrukkelijk verboden. De organisatie is te allen tijde bevoegd de bezitters van (soft)drugs de verdere toegang tot het festivalterrein te ontzeggen of tot verwijdering van het terrein over te gaan. Eventueel volgt daarbij een overdracht aan de politie.
- Bezoekers gekleed in voetbalshirts en/of kleding welke toebehoren of verwijzen naar een specifieke groepering, vereniging of club, zullen de toegang worden geweigerd.
- Bezoekers dienen zich op het festivalterrein te allen tijde te kunnen legitimeren.
- Houdt altijd rekening met de aanwezigheid van zakkenrollers.
- Ter bescherming van je persoonlijke en andermans veiligheid kun je gedurende het festival ook op het festivalterrein zelf worden gefouilleerd. Wanneer bezoekers zich niet aan de gestelde regels houden kunnen zij van het festival verwijderd worden.
- Bezoekers zullen de op het festivalterrein aanwezige eigendommen van Fairytale Festival respecteren. Bij constatering van vernieling, vervuiling en/of diefstal van materialen zal de betrokkene van het festivalterrein verwijderd worden en aan de politie worden overgedragen.
- Crowdsurfen is verboden, net als graffiti, wildplassen, het gooien van bier, modder, of andere materialen, seksuele intimidatie, het dreigen met geweld en het maken van discriminerende opmerkingen. Overtreding kan leiden tot verwijdering van het festivalterrein.
- Ook illegale verkoop van T-shirts en/of andere souvenirs, alsmede etenswaren en dranken aan derden is verboden. Op en rond het festivalterrein is het eveneens verboden promotiemateriaal zoals flyers, posters, banners en stickers te verspreiden.
- Vuurtje stoken is ten strengste verboden. Je brengt jezelf en andere festivalbezoekers in gevaar. Verwijdering van het terrein volgt.
- Op het festivalterrein en in de directe omgeving hangen camera's. Deze hangen er om de veiligheid van het publiek te waarborgen.
- Deze beelden kunnen ook worden gebruikt ten behoeve van reportages, decoratie, promotiedoeleinden en dergelijke. Door het festivalterrein te betreden verklaar je als bezoeker toestemming te geven aan de organisatie om de gemaakte beelden waarop jij eventueel voorkomt voor die doeleinden te mogen gebruiken.
- Na inbeslagname van waardevolle voorwerpen door de security van het festival zullen deze voorwerpen worden opgeslagen bij de Infobalie op het festivalterrein. De bezoeker ontvangt een nummer, waarmee bij vertrek het/de voorwerp(en) kunnen worden opgehaald. Voorwerpen die niet opgehaald worden, zullen gedurende een week bij de organisatie worden opgeslagen. Na afloop van deze week worden zij afgeleverd op het politiebureau te Waalwijk bij de afdeling

gevonden voorwerpen. De organisatie aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor in beslag of in bewaring genomen voorwerpen.

- Op het festivalterrein is roken alleen toegestaan in de open lucht. In gebouwen, tenten en/of onder overkappingen mag niet worden gerookt. Op het terrein is geen tabak verkrijgbaar. **Het is ten strengste verboden te roken in de festivaltent.** Wordt roken toch geconstateerd, dan volgt een eerste waarschuwing. Wordt deze waarschuwing niet opgevolgd, **dan volgt directe verwijdering van het festivalterrein.**
- Verwijdering van het terrein, om welke reden dan ook, zal nimmer leiden tot compensatie van gemaakte kosten, entreegelden of welke andere vorm van kosten en/of derving dan ook.
- Programma, aanvangstijden en duur zijn onder voorbehoud. Bij het niet doorgaan van één of meerdere acts zal de organisatie er alles aan doen een vervangend programma aan te bieden.

Consumptiemunten

Gedurende het Fairytale Festival betaal je je eten en drinken met munten, welke kunnen worden aangeschaft bij de op het terrein aanwezige muntenkassa's. Eenmaal aangeschafte munten kunnen niet meer worden ingewisseld voor geld.

Bij alle kassa's kun je contant afrekenen of met je Maestro pinpas. Betalen met een creditcard of buitenlandse pinpas is niet mogelijk. Na afloop van het festival worden geen munten teruggenomen.

EHBO

Op het festivalterrein is een EHBO-stand met vrijwilligers aanwezig. Voel je je niet lekker? Ga dan naar de EHBO, zij kunnen je helpen. Wanneer je de indruk hebt dat iemand teveel alcohol op heeft, raadpleeg dan iemand van de organisatie, de beveiliging of EHBO.

Bij felle zon wordt het meebrengen van zonnebrand met een hoge factor aangeraden. Drink genoeg water en draag een hoedje. Wees voorbereid op ieder type weer. Draag laagjes kleding en zorg voor regenkleding en goede schoenen. Paraplu's zijn niet toegestaan, poncho's wel. Tip: vergeet niet je pasje van de zorgverzekeraar mee te nemen.

Diefstal/vermissing

In geval van vermissing, diefstal e.d. kunnen bezoekers terecht bij een van onze medewerkers. Zij zijn herkenbaar aan het Fairytale Festival shirt. Zij staan in direct contact met de organisatoren, welke dan eventueel ingeschakeld kunnen worden. Eventuele aangifte dien je zelfstandig te verrichten bij het politiebureau. Er is geen aparte politiepost op het festival aanwezig. Tips over de verkoop van drugs, illegale goederen en eventuele valse kaartverkoop of doorverkoop van Fairytale Festivalkaarten tegen hoge prijzen zijn welkom bij zowel de organisatie als de politie.

Infobalie

De informatiebalie, deze vind je bij de kassa's, biedt extra service aan de bezoekers van het Fairytale Festival. Tijdens het festival word je hier op de hoogte gehouden van het programma, de weersverwachtingen, informatie over waar alles zich bevindt, informatie over de voorzieningen en informatie over het openbaar vervoer. Ook is de infobalie dé plek voor gevonden voorwerpen. Als je iets verloren bent of je hebt iets gevonden dat iemand anders is verloren, breng het dan naar de infobalie. Bezoekers kunnen altijd bij

de infobalie terecht met vragen, problemen, klachten en complimenten en men kan er tips en suggesties aandragen.

Kluisjes

Op het festivalterrein zijn kluisjes aanwezig om je waardevolle spullen in te bewaren. Je kunt je kluisje uiteraard delen met je vrienden. Huurbedrag voor 1 kluisje wordt op het festivalterrein gecommuniceerd. Tevens zal een bedrag van € 5 aan borg voor de kluisleutel worden gerekend. Wanneer je de kluisleutel weer inlevert, krijg je de volledige borg terug.

Let op: er zijn slechts een beperkt aantal kluisjes aanwezig, dus vol = vol.

Toegankelijkheid mindervaliden

In principe is het festivalterrein toegankelijk voor mindervaliden; er zijn echter geen speciale faciliteiten voor mindervaliden aanwezig op het terrein, m.u.v. een sanitaire voorziening. Er worden geen kortingen toegekend aan personen met een beperking of aan de begeleider. Iedereen betaalt dezelfde prijs. Er zijn geen invalidenparkeerplaatsen beschikbaar. Gezien de persoonlijke veiligheid en die van de andere bezoekers kan Blue Ocean Events helaas geen blindengeleidehonden, assistentiehonden, scootmobielen en elektrische rolstoelen toelaten op het festivalterrein.

Pinnen

Het is niet mogelijk om op het festivalterrein contant geld op te nemen. De dichtstbijzijnde pinautomaat kun je vinden bij de Rabobank in het centrum van Kaatsheuvel op het Anton Pieckplein, ongeveer twee kilometer van het festivalterrein.

Ten slotte

In alle gevallen waar dit huisreglement niet in voorziet, beslist de organisatie. Bezoekers dienen zich te houden aan de beslissingen van de organisatie en haar securitypersoneel betreffende onder meer gedrag, (het binnen brengen van) materialen en etenswaren, toegang en apparatuur. Ook zijn bezoekers verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van medewerkers van Blue Ocean Events, de politie, brandweer, GGD en/of ander bevoegd gezag.

Bij niet-naleving wordt u onherroepelijk de (verdere) toegang tot het festivalterrein ontzegd en bestaat de mogelijkheid dat u ook bij volgende evenementen van Blue Ocean Events niet wordt toegelaten, waarbij u geen aanspraak maakt op een eventuele restitutie van entreegelden of een vergoeding van overige gemaakte kosten.